

Анкета №2

Анкета используется в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности образовательной организации, заполняется респондентами (лицами, принимающими участие в анкетировании)

Уважаемые обучающиеся и родители (законные представители), мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы либо Ваш ребенок (дети), учитесь.

Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы.

Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

Спасибо за сотрудничество.

1.Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

1.1. Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности.

Выберите один из вариантов ответа:

- *неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);*
- *плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);*
- *удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);*
- *в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);*
- *отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);*

1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- *неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);*
- *плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);*
- *удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);*
- *в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);*
- *отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);*

1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- *неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);*
- *плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);*
- *удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);*
- *в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);*
- *отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации);*

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов).

Выберите один из вариантов ответа:

- *неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);*
- *плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращения граждан);*
- *удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о*

ходе рассмотрения обращения граждан по телефону);

- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращения граждан по телефону, электронной почте);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращения граждан в режиме реального времени).

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);

2.2. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);
- отлично, полностью удовлетворен(а);

2.3. Наличие дополнительных образовательных программ.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительные образовательные программы);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ);

2.4. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, других массовых мероприятиях.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей не представлены);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (представлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (представлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (представлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на муниципальном уровне);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных, всероссийских, региональных олимпиадах и спортивных мероприятиях);

2.5. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют

потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны);

- *удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);*
- *в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги);*
- *отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям);*

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.1 Доброжелательность, вежливость работников.

Выберите один из вариантов ответа:

- *неудовлетворительно, не устраивает;*
- *удовлетворительно;*
- *в целом хорошо, но есть недостатки;*
- *полностью устраивает.*

3.2 Компетентность работников

Выберите один из вариантов ответа:

- *неудовлетворительно, не устраивает;*
- *удовлетворительно;*
- *в целом хорошо, но есть недостатки;*
- *полностью устраивает.*

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- *неудовлетворительно, не устраивает;*
- *удовлетворительно;*
- *в целом хорошо, но есть недостатки;*
- *полностью устраивает.*

4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

Выберите один из вариантов ответа:

- *неудовлетворительно, не устраивает;*
- *удовлетворительно;*
- *в целом хорошо, но есть недостатки;*
- *полностью устраивает.*

4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Выберите один из вариантов ответа:

- *неудовлетворительно, не устраивает;*
- *удовлетворительно;*
- *в целом хорошо, но есть недостатки;*
- *полностью устраивает.*

Благодарим Вас за сотрудничество!

Ваше мнение важно для нас!

Заполненную Анкету представить в МАО ДО «ДШИ» г. Емва по адресу:
г. Емва, ул. Дзержинского, д. 72 в срок до 24 сентября 2018 года.